

Diplôme Français Professionnel Tourisme

CONTEXTE

Valable à vie, le Diplôme de français Professionnel Tourisme/hôtellerie vous permettra d'attester que vous êtes capable d'utiliser efficacement le français, à l'oral et à l'écrit, dans les principales situations de communication professionnelle et que vous êtes opérationnel dans les fonctions relationnelles, administratives et commerciales de l'entreprise.

Ce Diplôme est également reconnu par le ministère de l'intérieur pour valider votre niveau de français dans le cadre d'une demande de carte de résident ou de naturalisation auprès de l'État français.

CONTENU PÉDAGOGIQUE



Public visé

Le DFP Tourisme-Hôtellerie-Restauration s'adresse aux personnes qui travaillent ou seront appelés à communiquer en français dans un contexte professionnel et qui souhaitent valider leurs acquis par un diplôme.



Objectifs pédagogiques

Compréhension écrite: Comprendre une consigne écrite, ou des documents (messages, instructions, consignes de travail, notices, articles, etc.)

Compréhension orale : Comprendre une consigne, un message ou un rapport oral, un exposé

Expression écrite : Écrire un message, faire un compte-rendu ou rédiger un rapport professionnel

Expression orale : Participer à une discussion, Demander des informations, exprimer son point de vue..

Développer une communication professionnelle les plus transversale aux métiers du secteur touristique.

Préparer les candidats au Diplôme de Français Professionnel : DFP niveau A2 ou B1



Prérequis

Avoir un niveau A1



Modalités pédagogiques

Activités de réemploi des acquis de la formation (outils et savoir-faire langagiers à mobiliser pour réaliser telle ou telle tâche de communication professionnelle) et à la mise en pratique de ces acquis à travers des jeux de rôles, des simulations, des études de cas, des projets de groupe, etc. conçus pour être les plus proches possible des situations réelles de la vie professionnelle.

Ateliers d'expression orale

ÉVALUATION ET SANCTION DE LA FORMATION

L'évaluation porte sur des compétences intégrées : la tâche de communication réalisée par le candidat prend la forme d'une production (écrite ou orale) conditionnée par la compréhension de documents professionnels (écrits ou oraux) et par la sélection des informations nécessaires à la réalisation de la tâche.

Passage de l'examen DFP option tourisme/ hôtellerie

Sanction : Diplôme d'état

PROGRAMME

Acquisition des notions de base

Savoir se présenter, parler de soi et des autres
Distinction entre le langage écrit et le langage parlé
Savoir décrire son entourage et l'espace dans lequel je me trouve

Grammaire et conjugaison

Le nom et l'adjectif : concordance en genre et nombre
Les pronoms personnels et possessifs
Les adverbes de fréquence, comparatifs et superlatifs
Le discours indirect et les prépositions subordonnées relatives

Vocabulaire

Le vocabulaire du travail
Le vocabulaire de l'opinion
Le vocabulaire de l'argumentation

Développement de l'expression

Maîtrise d'expressions idiomatiques du français courant
Expression d'idées, formulation et développement d'opinions
Participation à des conversations avec des locuteurs français

Compréhension écrite

Rédaction de lettres, emails, rapports ou courriers professionnels
de documents usuels

Préparation spécifique au diplôme Tourisme/Hôtellerie

Accueillir un client, prendre congé
Orienter à l'aide d'un plan un voyageur, indiquer un itinéraire
Décrire, informer sur un produit touristique
Répondre simplement à une demande d'information
Donner des informations sur les horaires, les tarifs, la localisation

Hôtellerie

Accueillir un client, prendre congé
Confirmer une demande de réservation
Compléter un registre de réservation
Noter la demande d'un client
Identifier et traiter un mécontentement
Transmettre un avis négatif aux services de l'hôtel pour traitement
Identifier les différents services d'un hôtel
Répondre à une demande d'information
Établir une facture

Restauration

Accueillir et installer le client à sa table
Prendre une réservation
Présenter la carte/le menu d'un restaurant
Prendre une commande
Présenter une addition
Présenter, suggérer un plat